

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN JPF SOFTWARE BV

### Versie 1.1

#### Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, uitvoering van opdrachten en leveringen van JPF Software B.V., verder aan te duiden als JPF Software. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met JPF Software overeengekomen worden.

1.2 Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de koper of opdrachtgever, dan wel een ieder die met JPF Software een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie JPF Software een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht. Ingeval er meerdere afnemers zijn die tezamen een opdracht geven of een order plaatsen, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk jegens JPF Software voor voldoening van de (tegen)prestatie, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

1.3 Indien JPF Software niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat JPF Software het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

1.5 De toepasselijkheid van afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van afnemer wordt door JPF Software uitdrukkelijk van de hand gewezen. Zodanige bedingen binden JPF Software slechts, voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door JPF Software zijn aanvaard.

#### Artikel 2. Aanbiedingen

2.1 Alle door JPF Software gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen, en daaraan ontleende gegevens.

2.2 Een aanbod is slechts bindend indien dit schriftelijk is gedaan door JPF Software met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat.

2.3 Door JPF Software verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

2.4 JPF Software behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, deze alleen onder rembours te leveren, of betaling vooraf te verlangen.

2.5 Door JPF Software uitgebrachte offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders aangegeven op de offerte.

#### Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat JPF Software een order of opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat JPF Software met de uitvoering van de order of opdracht is begonnen. De order- resp. opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te

geven, tenzij de afnemer daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

3.2 Voor leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen orderbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als order- of opdrachtbevestiging. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk protesteert.

3.3 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst binden JPF Software slechts voor zover zij door JPF Software schriftelijk zijn bevestigd.

3.4 JPF Software is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte order of opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

#### Artikel 4. Prijzen

4.1 Behoudens voor zover schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen en tarieven in euro's, exclusief btw en administratiekosten.

4.2 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren is JPF Software gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

4.3 De prijzen zijn altijd exclusief heffingen die al dan niet van overheidswege worden geheven in verband met de verkoop of het gebruik van door JPF Software te leveren zaken, waaronder milieuheffingen, verwijderingsbijdrage en verpakkingsregelingen; JPF Software is gerechtigd de betreffende heffingen en kosten aan de afnemer door te belasten.

#### Artikel 5. Reclames

5.1 De afnemer, dan wel een in zijn opdracht handelende derde, dient de door JPF Software geleverde zaken terstond (na ontvangst) nauwkeurig te controleren.

5.2 Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geheel of in gedeelten geleverde zaken dienen binnen vijf (5) werkdagen na levering daarvan schriftelijk ter kennis te worden gebracht van JPF Software, met opgave van leverings- of factuurnummer van de betreffende zending, bij gebreke waarvan elk recht van de afnemer ter zake is vervallen. In het geval de levering maatwerk software betreft, geldt een termijn van dertig (30) dagen na levering voor het constateren en schriftelijk ter kennis brengen van JPF Software.

5.3 De afnemer zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door JPF Software in de gelegenheid te stellen een onderzoek te doen naar alle met de klacht gepaard gaande relevante omstandigheden. Indien de afnemer geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de afnemer geen aanspraken ter zake.

5.4 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de afnemer geen rechten ontnemen. Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen jegens JPF Software.

5.5 Afnemer is verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende zaken onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

5.6 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig dit artikel is geklaagd en genoegzaam door afnemer is aangetoond dat de zaken niet beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft JPF Software de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe zaken, hetzij de betreffende zaken deugdelijk te repareren, hetzij de koopprijs daarvan te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij de afnemer alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Indien dit voor JPF Software redelijkerwijs niet mogelijk is, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming ontbinding niet rechtvaardigt. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is JPF Software ter zake van haar verplichtingen volledig gekwet. Het staat de afnemer niet vrij de zaken te retourneren, voordat JPF Software daarmee conform de bepalingen van de toepasselijke RMA Voorwaarden JPF Software heeft ingestemd.

## Artikel 6. Betaling

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking op een door JPF Software aangewezen bankrekening binnen zeven (7) dagen na factuurdatum. De op de bankafschriften van JPF Software vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

6.2 Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

6.3 Betaling dient ineens te geschieden, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen, waarbij iedere vervallen termijn wordt geacht een afzonderlijke betaling te vormen.

6.4 Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en is JPF Software, onverminderd haar overige toekomstige rechten, gerechtigd aan de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3% in rekening te brengen, vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan JPF Software verschuldigde buitengerechtigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 340,-. De in de boeken van JPF Software voor voornoemde kosten opgenomen bedragen zullen volledig bewijs leveren ten aanzien van het beloop daarvan.

6.5 Indien JPF Software daartoe aanleiding ziet, kan JPF Software nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

6.6 Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen worden bij nieuwe relaties de eerste drie orders met een vooruitbetaling geleverd. Zolang JPF Software geen kredietlimiet heeft toegestaan, wordt alleen onder rembours of middels vooruitbetaling geleverd.

6.7 Ingeval de afnemer enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig nakomt, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt, zijn bedrijf sluit of overdraagt, indien beslag te zijnen laste wordt gelegd of in geval op redelijke gronden nakoming door de afnemer niet meer te verwachten is, is elke vordering van JPF Software op de afnemer terstond en in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft JPF Software dan het recht om de overeenkomst voor zover nog niet (geheel) uitgevoerd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde nog niet betaalde zaken terug te nemen en toestemming voor gebruik van software volgend uit een afgenomen licentie in te trekken, dit alles onverminderd het recht van JPF Software op

betaling, dan wel op schadevergoeding, en haar recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

6.8 Indien tussen JPF Software en afnemer bij het sluiten van een overeenkomst voor leveren van een dienst of ontwikkelen van software geen prijs is overeengekomen, zal JPF Software de vergoeding voor zijn prestaties op nacalculatiebasis berekenen. Indien de vergoeding van prestaties van JPF Software op nacalculatiebasis berekend wordt, dient deze berekening plaats te vinden op basis van het door JPF Software opgegeven aantal uren terzake van de prestatie, behoudens voorzover afnemer aantoonbaar dat de opgave van JPF Software onjuist is.

## Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle aan de afnemer geleverde zaken blijven eigendom van JPF Software tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of nog te verrichten diensten, en/of het tekortschieten in de nakoming van zo'n overeenkomst.

7.2 De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de zaken zorg te dragen en deze tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en mist het recht de geleverde zaken anders dan na schriftelijke toestemming van JPF Software te bezwaren, verhuren, in gebruik te geven en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens JPF Software heeft voldaan.

7.3 Indien en zolang JPF Software eigenaar van de zaken is, zal de afnemer JPF Software onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de zaken. Bovendien zal de afnemer JPF Software (in dat geval) mededelen waar de zaken, waarvan JPF Software eigenaar is, zich bevinden. Bij beslag of (voorlopige) surseance van betaling zal de afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder resp. de bewindvoerder wijzen op de (eigendoms)rechten van JPF Software. De afnemer staat er voor in dat een beslag op de zaken onmiddellijk wordt opgeheven.

7.4 Indien dezelfde soort zaken geleverd zijn op een of meer onbetaalde facturen, worden de bij de afnemer aanwezige zaken geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.

## Artikel 8. Levertijd

8.1 Alle door JPF Software genoemde (leverings-)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan JPF Software bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaat, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht. Bij niet tijdige levering dient JPF Software schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.

8.2 Overschrijding van de door JPF Software opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

## Artikel 9. Levering en risico

9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn JPF Software. Vanaf het moment van levering gaat het risico (van verlies, vergaan, beschadigingen etc.), ongeacht de oorzaak daarvan, over op de afnemer.

9.2 Indien is overeengekomen dat de levering in fasen zal plaatsvinden, mag JPF Software de leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer het in de voorafgaande fase geleverde schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is JPF Software gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

9.3 Indien geleverde zaken na het verstrijken van de levertijd voor de afnemer beschikbaar zijn doch niet door hem worden afgenomen, dan worden deze te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

## Artikel 10. Transport

JPF Software bepaalt de wijze van transport, verzending en verpakking. Verzending en vervoer van zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van de afnemer. JPF Software is slechts gehouden een (transport)-verzekering af te sluiten, indien en voorzover JPF Software zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

## Artikel 11. Software

11.1 De navolgende bepalingen van dit art. 11 zijn - in het bijzonder - van toepassing indien JPF Software software levert.

11.2 Afnemer erkent dat de van JPF Software afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van JPF Software, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

11.3 De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de softwareproducten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij JPF Software dan wel bij de toeleveranciers of licentiegevers van JPF Software, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De afnemer zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderen noch wijzigen.

11.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de afnemer niet gemachtigd de door JPF Software gemaakte software producten aan eindgebruikers door te verkopen. De afnemer mag de software gedurende de looptijd van de overeenkomst alleen zelf gebruiken.

11.5 Een schriftelijk afgegeven machtiging voor doorverkoop aan eindgebruikers geeft de afnemer niet het recht de software producten en de daarbij behorende documentatie van JPF Software of haar toeleverancier te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan door middel van genoemde sublicentie aan zijn eindgebruikers ter beschikking te stellen.

11.6 Bij een schriftelijk afgegeven machtiging voor doorverkoop aan eindgebruikers is de afnemer gehouden de eindgebruiker expliciet op het beperkte recht van sublicentie te wijzen, alsmede op de verplichting voor gebruik van de goederen de gebruiksaanwijzing grondig door te nemen, zodat rechten ten aanzien van de geldende garanties en/of bepalingen inzake aansprakelijkheid in stand blijven.

11.7. Bij levering van maatwerk software door JPF Software geldt een termijn van dertig (30) dagen na levering voor het constateren van gebreken, schriftelijk ter kennis brengen van JPF Software hiervan, en herstellen van de gebreken door JPF Software. Indien in deze periode geen gebreken worden gemeld, is de software geaccepteerd door de afnemer. Indien wel gebreken worden gemeld, worden deze gebreken in overleg met afnemer hersteld door JPF Software in dezelfde periode van 30 dagen, en volgt acceptatie van de software na afloop van deze termijn. Indien het niet mogelijk blijkt de gebreken binnen de periode van 30 dagen te herstellen, wordt de periode uitgebreid. De acceptatietestperiode kan alleen worden uitgebreid door middel van schriftelijke bevestiging hiervan door JPF Software. Gedurende deze acceptatietestperiode is het afnemer niet toegestaan de software voor productie of operationele doeleinden te gebruiken.

11.8 Afnemer kan er voor kiezen af te wijken van de bepaling in 11.6, door de software na ontvangst direct voor productie of operationele doeleinden te gebruiken. In dat geval geldt geen periode van 30 dagen voor herstel van later geconstateerde gebreken door JPF Software. Deze keuze van afnemer dient schriftelijk aan JPF Software gecommuniceerd te worden door afnemer, voorafgaand aan het gebruik van de software.

## Artikel 12. Overmacht

12.1 Indien JPF Software door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is JPF Software gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van JPF Software op betaling door de afnemer voor reeds door JPF Software verrichtte prestaties, voordat sprake was van de overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschorting zal JPF Software alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor JPF Software tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden of –beperkingen, bedrijfsstoringen bij haar c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede tekortkomingen door haar toeleveranciers, waardoor JPF Software haar verplichtingen jegens de afnemer in redelijkheid niet (meer) kan nakomen.

## Artikel 13. Garantie

13.1 Behoudens andersluidend beding in de RMA Voorwaarden JPF Software indien overeengekomen en behoudens hetgeen in 13.5 is bepaald, staat JPF Software er jegens afnemer voor in dat de geleverde zaken gedurende vier (4) maanden na aflevering voldoen aan de daarvoor geldende en door de leverancier afgegeven specificaties. Indien de productspecificaties de afnemer noch bekend noch kenbaar mochten zijn, staat JPF Software er jegens afnemer voor in dat de geleverde zaken gedurende dezelfde periode geen materiaal- of constructiefouten vertonen.

De in de vorige zinnen vermelde garantie geldt uitsluitend mits de zaken normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik gegeven instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de overeenkomst, de RMA Voorwaarden JPF Software en in het garantiebewijs, stipt en volledig zijn en worden nagekomen. De garantie houdt uitsluitend in dat JPF Software naar beste vermogen deze fouten zal herstellen, dan wel de zaken zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van JPF Software.

Verbruiksartikelen als toners, cartridges, inktlinten, bonrollen discpacks en geheugendragers zijn

van deze garantie uitgesloten. Producten of onderdelen daarvan, die ingevolge deze garantie worden vervangen, worden eigendom van JPF Software. Software is eveneens uitgesloten van deze garantiebepaling. Voor software en garantie wordt verwezen naar hetgeen is bepaald in 11.7. Gebreken dienen schriftelijk bij JPF Software te worden gemeld teneinde in behandeling te worden genomen. Voor herstel van om welke reden dan ook verloren gegane gegevens is JPF Software nimmer aansprakelijk.

13.2 De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de zaken door anderen dan JPF Software zijn gewijzigd of niet vakkundig en regelmatig zijn onderhouden. Evenmin kan de garantie worden ingeroepen indien vervanging heeft plaatsgevonden van enig (onder)deel met minder compatibele en/of kwalitatief niet tenminste met de oorspronkelijke onderdelen gelijkwaardige zaken.

13.3 Door voldoening aan één van de in art. 13.1 genoemde prestaties is JPF Software terzake van haar verplichtingen volledig gekweten. Afnemer is niet gerechtigd schadevergoeding te vorderen, noch is de afnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

13.4 Indien zaken door JPF Software van een toeleverancier zijn betrokken, beperkt de garantie zich tot de toepasselijke garantievoorwaarden van de toeleverancier. JPF Software zal de afnemer op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

13.5 Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door JPF Software in rekening worden gebracht.

13.6 Ingeval van reparatie van defecte goederen onder garantie, is de afnemer verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door JPF Software nader op te geven adres.

#### Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 JPF Software is niet aansprakelijk voor schade aan de geleverde zaken anders dan met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 14. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van JPF Software te allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs van de zaak terzake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.

14.2 JPF Software is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zgn. gevolgschade die afnemer of een derde terzake van (het gebruik van) de geleverde zaken mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.

14.3 De afnemer zal JPF Software vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de geleverde zaken en zal hij JPF Software alle schade vergoeden die JPF Software lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

#### Artikel 15. Geheimhouding

15.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.

15.2 Het is de afnemer zonder voorafgaande nadrukkelijke schriftelijke toestemming van JPF

Software niet toegestaan om programmatuur en de daarbij behorende documentatie, waarvan de auteursrechten bij JPF Software of dienst toeleveranciers berusten, zowel tijdens de duur als na de beëindiging van de overeenkomst te kopiëren, of te verveelvoudigen of te wijzigen. Het is hem evenmin toegestaan derden hiertoe toestemming te geven.

15.3 Bij gebreke van nakoming van het in dit artikel gestelde, verbeurt de afnemer een direct opeisbare boete aan JPF Software van € 5.000, - per overtreding c.q. per dag, dat een dergelijke overtreding voortduurt, waarbij iedere bekendmaking of mededeling aan derden dan wel inbreuk op auteursrechtelijk beschermd materiaal of verveelvoudiging of modificatie zonder schriftelijke toestemming van JPF Software, als één overtreding wordt aangemerkt.

#### Artikel 16. Exportrestricties

Afnemer zal nationale en andere (waaronder Amerikaanse) exportrestricties met betrekking tot ingevolge een overeenkomst met JPF Software verkregen zaken volledig in acht nemen en deze verplichting bij wederverkoop of enige vorm van terbeschikkingstelling aan derden tevens aan deze derden opleggen. Afnemer vrijwaart JPF Software voor enig nadeel dat deze zal lijden indien afnemer deze verplichtingen niet mocht nakomen.

#### Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

17.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van JPF Software, tenzij anders is overeengekomen. Indien JPF Software ten behoeve van afnemer diensten verricht, zijn in aanvulling op de vorenstaande voorwaarden de volgende voorwaarden eveneens van toepassing. In geval van enige onderlinge tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen in art. 1 t/m 17.

17.3 Indien een of meerdere bepalingen uit een overeenkomst tussen JPF Software en afnemer onverbindend zou blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht.

17.4 Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijken van de niet-verbindende bepalingen.

#### Artikel 18. Totstandkoming opdracht

18.1 JPF Software spant zich ervoor in, in haar aanbiedingen een zo goed mogelijk beeld van de uit te voeren werkzaamheden te geven.

18.2 JPF Software heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor de schade die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat of zal ontstaan.

18.3 JPF Software wordt ter zake van opdrachten voor leveringen van diensten uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die daartoe blijkens inschrijving in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel gerechtigd zijn.



18.4 Zolang een aanbieding door JPF Software niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt JPF Software zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.

18.5 Indien naar het oordeel van JPF Software of naar het oordeel van de afnemer derden bij de opdracht moeten worden ingeschakeld, is de afnemer gehouden in alle redelijkheid zijn medewerking te verlenen.

18.6 Alle contacten met ingeschakelde derden lopen via JPF Software. De afnemer kan slechts na overleg met JPF Software derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken en kan met deze derden niet zelfstandig over werkzaamheden afspraken maken.

#### Artikel 19. Prijs voor diensten

19.1 Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is bepaald, bestaan de aan afnemer te berekenen kosten uit een post "diensten", welke gebaseerd is op de begrote tijdsduur en de in de offerte opgegeven tarieven, alsmede uit een post "verschotten" ter dekking van niet in de opgegeven tarieven inbegrepen kosten, zoals reis- en verblijfskosten.

19.2 Indien voor de post "diensten" een totaalbedrag is overeengekomen zal dit bedrag in gelijke maandelijkse termijnen gedurende de looptijd van de opdracht als voorschot aan de afnemer worden gefactureerd en zullen de gemaakte verschotten per maand in rekening worden gebracht.

19.3 Indien voor de post "diensten" geen totaalbedrag is overeengekomen zullen de kosten maandelijks in rekening worden gebracht op basis van de werkelijke tijdsbesteding en de in de offerte opgegeven tarieven, evenals de gemaakte verschotten.

#### Artikel 20. Personeel bij uitvoering opdracht

20.1 JPF Software is te allen tijde bevoegd de samenstelling van een team te wijzigen. JPF Software verplicht zich de continuïteit van de werkzaamheden en de overeengekomen deskundigheid van het team te handhaven. Ter zake van wijziging van de samenstelling van het team zal JPF Software met de afnemer in overleg treden.

20.2 Het bepaalde in lid 1 is tevens van toepassing indien derden bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.

20.3 Het is zowel JPF Software als de afnemer verboden tijdens de uitvoering van de opdracht, dan wel binnen een jaar nadat de opdracht is beëindigd personeel van de wederpartij (daaronder begrepen door toedoen van JPF Software ingeschakelde derden) in dienst te nemen, dan wel met dit personeel over indiensttreding te overleggen, tenzij daaraan een uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring door de wederpartij is voorafgegaan.

#### Artikel 21. Uitvoering opdracht

21.1 JPF Software zal zich inspannen de door haar te leveren diensten als goed opdrachtnemer uit te voeren.

21.2 De resultaten van het gebruik van de door JPF Software verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloed vallen. Ofschoon opdrachten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, verstrekt JPF Software generlei garantie met betrekking tot de resultaten

van door JPF Software verrichte studies en adviezen. JPF Software heeft ter zake een inspanningsverplichting en is niet aansprakelijk voor schade.

## Artikel 22. Meerwerk

22.1 Indien er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en het overeengekomen tijdstip van levering, zulks voor rekening en risico van de afnemer.

22.2 Meerwerk zal – voor zover mogelijk – zo vroeg mogelijk door JPF Software aan afnemer schriftelijk worden medegedeeld. De afnemer wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, de daaraan verbonden kosten en de zonodig aangepaste levertijd, tenzij de afnemer schriftelijk bezwaar maakt voor de aanvang van de uitvoering van het meerwerk en in ieder geval binnen vijf dagen na bedoelde kennisgeving door JPF Software.

22.3 Meerwerk en een aangepaste levertijd geven de afnemer niet het recht de overeenkomst voortijdig te beëindigen.

## Artikel 23. Voortijdige beëindiging opdracht

Indien JPF Software of afnemer van oordeel is dat de werkzaamheden door JPF Software niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte, de opdrachtbevestiging of eventuele nadere specificaties, zullen partijen in overleg treden. Indien partijen niet tot overeenstemming komen heeft, tenzij art. 22.3 van toepassing is, ieder der partijen het recht de overeenkomst voortijdig te beëindigen met een opzegtermijn van één maand, uitgezonderd opdrachten met een looptijd van minder dan twee maanden. Ingeval van voortijdige beëindiging conform de vorige zin zal afnemer aan JPF Software de overeengekomen vergoeding voor diensten verricht tot aan de datum waarop de overeenkomst eindigt verschuldigd zijn. Indien de overeenkomst wordt beëindigd door de afnemer zal deze aan JPF Software tevens de kosten vergoeden welke verband houden met gereserveerde capaciteit en inzet van personeel gedurende drie maanden na de datum waarop de overeenkomst eindigt.

## Artikel 24. Wijziging algemene voorwaarden

24.1 JPF Software behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De laatste versie van deze algemene voorwaarden is geldig en kan te allen tijde worden geraadpleegd op de site van JPF Software. Bij een wijziging in de algemene voorwaarden ontvangen alle afnemers van JPF Software deze per e-mail ter kennisgeving. De algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 22 mei 2015.

24.2 Gewijzigde algemene voorwaarden gaan 30 dagen na kennisgeving hiervan in. Indien afnemer het niet eens is met de gewijzigde algemene voorwaarden, heeft de afnemer 30 dagen de tijd om de dienstverlening op te zeggen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 16 juni 2015 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 63236060.